

Nutsvoorzieningen

Nutsvoorzieningen

BELGACOM

telefonie, internet, televisie, mobiel

storingen en technische problemen: 0800 22 700

informatie over producten en diensten (aansluitingen): 0800 22 800

informatie over de facturen en allerhande klachten: 0800 22 900

vragen over werken in uitvoering : 0800 14 552

Belgacom mobile, proximus: 0800 15 210 (vast toestel) - 1212 (gsm)

TELENET

telefonie, internet, televisie

Sluispark, Verlorenbroodstraat 122 bus 3, 9820 Merelbeke.

klantendienst: 015 66 66 66

werkdagen: van 8 tot 22u.

zaterdag, zon- en feestdagen: van 9 tot 17u.30

defecten: dag en nacht

nieuwe klanten: 0800 66 751

werkdagen: van 8 tot 22u.

zaterdag, zon- en feestdagen: van 9 tot 17u.30

EANDIS

beheer (onderhoud, uitbreiding en herstelling) van distributienet elektriciteit en aardgas

Heistraat 88, 9100 Sint-Niklaas.

algemeen nummer: 078 35 35 34

maandag tot vrijdag: van 8 tot 20u.

zaterdag: van 9 tot 13 u.

gasreuk: 0800 65 065

24/24 uur

storingen en defecten: 078 35 35 00

24/24 uur

defecte straatlampen: 0800 6 35 35 - www.straatlampen.be¹

FLUXYS

beheer (onderhoud, uitbreiding en herstelling) gaspijpleiding lang de Grote Baan

Kunstlaan 31, 1040 Brussel.

algemeen nummer : 02/282 72 11

noodnummers : 0800 90 102 of 02/282 70 30

LEVERANCIERS VOOR GAS EN ELEKTRICITEIT

1. <http://www.straatlampen.be>

Vreg-servicelijn: 02 553 13 53 – www.vreg.be²

WATERLEIDING

Vlaamse maatschappij voor Watervoorziening, Sectoraal dienstencentrum Waasland, Koning Boudewijnlaan 42, 9160 Lokeren - www.vmw.be³

info over aansluiting of problemen: 09 348 39 11 (rechtstreeks) , 016 30 13 40 (gratis nummer - buiten de kantooruren)

Meerdere telefoonnummers kun je vinden via <http://www.vmw.be/organisation>.

RIOLEN EN RIOOLAANSLUITINGEN

info over aansluiting of problemen: 09 348 39 11 (rechtstreeks) , 016 30 13 40 (gratis nummer - buiten de kantooruren)

Met ingang van **1 juni 2011** zal de Vlaamse Maatschappij voor Watervoorziening (VMW) instaan tot het uitvoeren, coördineren en controleren van huisaansluitingen op de riolering binnen de gemeente Waasmunster.

Huisaansluitingen op de riolering dienen voortaan aangevraagd te worden via een aanvraagformulier van de Vlaamse Maatschappij voor Watervoorziening (VMW) die verder zal instaan voor een correcte aansluiting op de riolering. De kosten voor deze aansluiting zijn ten laste van de aanvrager.

* de aanvraag: de aanvraag wordt gedaan door middel van het [aanvraagformulier](#)⁵. Deze aanvraag wordt door de aanvragers ingevuld en rechtstreeks opgestuurd naar de VMW, meerbepaald naar het SDC Waasland, Koning Boudewijnlaan 42 in Lokeren.

Een vraag tot aansluiting aan de riolering is vaak het gevolg van ingrijpende verbouwingen of bij nieuwbouw voor deze ingrepen is een stedenbouwkundige vergunning vereist. Het is belangrijk de aanvraag tot aansluiting aan de riolering zo vlug mogelijk na het verkrijgen van de stedenbouwkundige vergunning in te dienen.

Bij de aflevering van een stedenbouwkundige vergunning wordt een exemplaar van de folder 'rioolaansluiting bij nieuwbouw of renovatie' meegegeven.

* de opmeting – raming: na het ontvangen van de aanvraag van de particulier wordt voor elke rioolhuisaansluiting door VMW een plaatsbezoek gebracht.

Tijdens dit plaatsbezoek wordt:

- aan de aanvrager bijkomende informatie verstrekt over de technische aspecten van de rioolaansluiting
- de rioolaansluiting opgemeten en de raming opgemaakt
- de goedkeuring van de aanvrager bekomen
- het verdere dossierverloop (oa. naar uitvoeringstermijn toe) besproken met de aanvrager

* de uitvoering: de uitvoering zal gebeuren door de VMW met eigen personeel of door een aannemer, aangesteld door VMW.

Meer info in de folder [Rioolaansluiting bij nieuwbouw of renovatie](#)⁶

KEURING RIOLERING:

2. <http://www.vreg.be/>

3. <http://www.vmw.be/>

5. daisy:1292-www (aanvraagformulier rioolasluiting WAASMUNSTER)

6. daisy:1392-www (folder rioolaansluitingen VMW)

Vanaf **1 juli 2011** gaat het nieuwe Waterverkoopreglement van kracht in Vlaanderen. Dit reglement omvat duidelijke richtlijnen met betrekking tot drinkwatervoorziening en afvoeren van afvalwater. Het reglement omschrijft de rechten en plichten van de drinkwatervoorziener, de rioolbeheerder en de (particuliere) klant. Naast de reeds verplichte keuring van de binneninstallatie van water zal nu ook de privé-riolering worden gekeurd.

Alle keuringen worden door erkende keuringsinstanties uitgevoerd volgens een vast te volgen stappenplan opgelegd door de overheid.

De keuring focust zich voornamelijk op de goede scheiding van hemelwater (kortweg RWA of regenwaterafvoer genoemd) en afvalwater (ook wel DWA of droogweerafvoer genoemd). De correcte aansluiting van de privé-riolering op het openbaar rioleringsstelsel wordt via deze controle verzekerd.

Waar kan ik terecht?

Dienst Technische dienst

Vierschaar 1
9250 Waasmunster
T 052 46 95 60
F 052 46 10 36
email
debby.laureyssens@waasmunster.be