

Residentie Cuesta

OCMW Waasmunster

Gids voor de bewoner

Inleiding	2
Contactpersonen <input checked="" type="checkbox"/>	3
“The Club” – Ontmoetingsruimte <input checked="" type="checkbox"/>	4
Computer <input checked="" type="checkbox"/>	4
Fitness - Turnen <input checked="" type="checkbox"/>	5
Ontspanning <input checked="" type="checkbox"/>	5
Maaltijden <input checked="" type="checkbox"/>	6
Mogelijkheid tot bestellen medicatie <input checked="" type="checkbox"/>	6
Klachten - suggesties <input checked="" type="checkbox"/>	7
Haarkapster <input checked="" type="checkbox"/>	7
Noodoproepen <input checked="" type="checkbox"/>	7
Elektriciteit – Domotica	8
Verwarming – Warm water.....	8
Parlofoon/ Televisie	9
Telefonie.....	9
Wasserette <input checked="" type="checkbox"/>	9
Afvalberging	10
Fietsenberging	10
Gebruik lift	10
Brandrichtlijnen	10
Tot slot <input checked="" type="checkbox"/>	11

Rubrieken aangeduid met dit symbool zijn ook van toepassing voor de bewoners van de bejaardenwoningen Molenstraat en Molendreef.

Inleiding

Namens de medewerkers en raadsleden van het OCMW Waasmunster willen wij u, beste bewoner, ook op deze plaats van harte welkom heten in de serviceflats "Cuesta" of bejaardenwoning met dienstverlening.

Onder het geheel van spelregels, afspraken, overeenkomsten hopen wij dat u en wij niet uit het oog verliezen dat deze alle tot doel hebben u een aangenaam verblijf te bezorgen in uw flat en het gemeenschappelijke leven in het gebouw positief te beïnvloeden.

Wij hopen dat u dit mag ervaren en raden u aan steeds persoonlijk contact te nemen bij vragen, onduidelijkheden en opmerkingen over het verblijf in uw flat of het gebouw.

Informatie over het contract en de voorwaarden vindt u tevens in uw **schriftelijke overeenkomst** en/of het **huishoudelijk reglement**.

Deze info heeft tot doel u extra concrete informatie over het dagdagelijks leven in de serviceflat, in de bejaardenwoning en in de gemeenschappelijke delen in residentie Cuesta.

Wim Janssens Dagelijks Verantwoordelijke

Kris Van den Bossche Secretaris

Michel Du Tré Voorzitter

Contactpersonen

Deze zijn te bereiken via

- een interne oproep vanuit de serviceflats (zie ook aparte fiche) met de laatste drie cijfers van het telefoonnummer
- externe oproep (volledig nummer) voor de bejaardenwoning

Dagelijks verantwoordelijke en sociale dienst Wim Janssens
052 46 **98 20**

Animatie Sonja Braem
052 46 **98 10**

Verantwoordelijke schoonmaak en technische dienst "Peter De Corte
052 25 **13 26**

Schoonmaakster serviceflats Conny Rollier
Onderhoud gemeenschappelijke delen en bedeling van de bestelde maaltijden (in de week) 052 46 **98 09**

Facturatie Frits Samoy
052 25 **13 04**

Verantwoordelijke keuken Ann Van Havermaet
052 25 **13 24**

Secretaris OCMW Waasmunster Kris Van den Bossche
052 25 13 **05**

Voorzitter OCMW Waasmunster Michel Du Tré
052 25 **13 03**
Spreekuur vrijdagmiddag

In het weekend kan u voor dringende zaken contact opnemen met de verpleegpost op het nummer 052 25 13 45. Zij zullen de betreffende persoon dan oproepen.

"The Club" – Ontmoetingsruimte

Deze ontmoetingsruimte en het terras zijn vrij toegankelijk voor de bewoners van Residentie Cuesta en de bewoners van de bejaardenwoningen. Uitzonderlijk kan een activiteit doorgaan in deze ruimte, waardoor deze niet beschikbaar is. Dit wordt vooraf aangekondigd.

's Middags kan er telkens een tafel voorzien worden voor de mensen die een maaltijd in de zaal willen nuttigen (tegen betaling).

In The Club is er, mits zelfbediening, dagelijks koffie en water beschikbaar, die de bewoners gratis kunnen gebruiken in de The Club zelf (niet erbuiten).

Tevens wordt er rond 11.00 uur verse soep voorzien die u tegen betaling (0,5 €) die u kan nuttigen in The Club. Deze wordt gefactureerd op de maandelijkse factuur. Voor iedereen een gelijke hoeveelheid (wenst u meer dan kan dit enkel wanneer er nog soep over is en tegen extra betaling)

Aan de gebruikers wordt wel gevraagd de ruimte zelf op te ruimen.

Er is bediening door een PWA-medewerker in "The Club" op dinsdag en vrijdag, telkens van 14.30 uur tot 17.00 uur. Op deze momenten is het volledige assortiment aan dranken beschikbaar.

Wanneer u een grotere groep mensen wil ontvangen, kunt u gebruik maken van de ontmoetingsruimte. Deze dient vooraf gereserveerd te worden via de dagelijks verantwoordelijke.

Op woensdag-, zaterdag- en zondagnamiddag wordt de cafetaria van het Woon- en zorgcentrum 't Heuvelveld opengehouden door PWA-medewerkers en bent u er ook welkom.

Wanneer de zaal na 19u00 's avonds niet gebruikt wordt, willen wij de bewoners vragen deze af te sluiten met de sleutel.

Computer

Vanaf heden staan er twee computers ter beschikking van de **bewoners**, in de fitnessruimte. Internetaansluiting is voorzien.

Hebt u hieromtrent vragen dan kunt u de verantwoordelijke aanspreken.

Fitness - Turnen

De fitnessruimte is voorzien van oefentoestellen. U kan een eigen fiets of oefentoestel plaatsen in deze ruimte na aanvraag.

Er wordt in een begeleiding voorzien door een beurtrol van kinesisten (dit op donderdagvoormiddag).

Deze begeleiding heeft tot doel u zelfstandig te leren werken op de toestellen. Naast de begeleidde momenten is het gebruik van de fitness vrij. U heeft toegang via uw sleutel.

Bewoners van de bejaardenwoning kunnen een sleutel aanvragen.

Wanneer u de fitness als laatste verlaat, willen wij de u vragen deze af te sluiten met de sleutel.

Naast de begeleidde fitness hebben wij ook op donderdag van 10.00 uur tot 11.00 uur groepsturnen onder begeleiding van kinesisten en onze animatrice.

Concrete data van de begeleiding en het turnen hangt uit in The Club en wordt vermeld in 't boeksken en 't bladjen.

Ontspanning

Wij hebben een halftijds animatrice, specifiek voor de bewoners van serviceflats en bejaardenwoning met dienstverlening. Uiteraard werkt zij nauw samen met de dienst animatie van het WZC.

De activiteiten vinden jullie terug in 't bladjen en 't boeksken

U ontvangt ook het tweemaandelijks 't boeksken en tweemaandelijks 't bladjen.

Iedere dinsdag van 14u tot 15u en iedere vrijdag van 14u tot 15u gaat er een gezondheidswandeling door. Enkele vrijwilligers van de seniorenraad zullen dinsdag en vrijdag om 14u aanwezig zijn en de wandeling meedoen om het initiatief te ondersteunen. De vrijwilligers zullen een uitgestippeld traject in de buurt voorstellen (Duur wandeling maximum 1 uur).

Deelname is gratis. De start is hier, aan residentie Cuesta.

Voor de bewoners van onze bejaardenwoningen die zich moeilijk kunnen verplaatsen tot The Club hebben wij onze taxi-dienst. Gelieve uw groene auto (in bijlage) aan de venster te hangen zodat onze taxi weet dat je wenst mee te rijden.

Deze taxi rijdt op dinsdag en op de dagen dat er een activiteit is. (cfr 't boeksken of 't bladjen)

We durven te vragen hier enkel gebruik van te maken als je niet meer in staat bent te voet tot the club te komen.

Maaltijden

U kan vrijblijvend beroep doen op de dienst maaltijden aan huis van het OCMW, ook in de weekends of op feestdagen. U bent vrij om ook een andere maaltijdleverancier te vragen.

U kunt kiezen om deze maaltijd te nuttigen in uw eigen flat of in de ontmoetingsruimte.

De maaltijden geleverd door de dienst maaltijden aan huis van het OCMW worden door het personeel bezorgd, in de eigen flat of in The Club. De kostprijs is afhankelijk van uw inkomen en de gezinssamenstelling.

Als u wenst beroep te doen op onze dienst, kan u voor uw aanvraag terecht bij Viviane van de Moortel op het toestelnummer 302. Na uw aanvraag zal de dagelijks verantwoordelijke bij u langs komen om het bijdragebedrag voor u per maaltijd te bepalen.

Daarnaast bestaat ook de "Dinnerclub", dit is een initiatief sinds juni 2007. Elke dinsdag van de maand kunnen jullie gezamenlijk met andere 75plussers eten in 't amusement (zaal woon- en zorgcentrum 't Heuerveld). We vragen je dit de donderdag vooraf te bevestigen.

De kostprijs van een maaltijd (soep, hoofdgerecht, dessert en water/tafelbier en een koffie) is 6 €, kontant te betalen.

Mogelijkheid tot bestellen medicatie

Jullie kunnen medicatie aankopen via het OCMW. Momenteel heeft het OCMW een samenwerking met farma Bovan uit Sint-Gillis-Waas.

De apotheker biedt u een korting van 25 % op alle aankopen (voorschrift op naam van de bewoner).

Hoe gaat het in zijn werk?

Het medicatievoorschrift wordt door jullie in de voormiddag afgegeven aan het onthaal van het sociaal huis.

Dit voorschrift wordt aan de apotheek bezorgd.

Deze medicatie wordt 's anderendaags op de middag geleverd in het sociaal huis.

Bewoners zorgen **zelf** (zelf, familie, bureu, ..) voor het afhalen van hun medicatie in het sociaal huis.

Bij de eerste bestelling zal de SIS-kaart moeten meegegeven worden voor inlezing van de gegevens. Verder zal deze kaart driemaandelijks opgevraagd worden.

De facturatie gebeurt op naam en zal maandelijks aangerekend worden bij de factuur van uw huur bejaardenwoning/serviceflat.

Klachten - suggesties

Uiteraard hebben we als doel een zo goed mogelijk verblijf in de bejaardenwoning en serviceflat na te streven.

Dit kan alleen maar mogelijk zijn mits jullie hulp hierbij.

Hebben jullie suggesties of klachten dan vragen wij u dit ons door te geven.

In bijlage ontvangt u ook een klachtenformulier die u te allen tijde kunt invullen en aan de verantwoordelijke of een ander personeelslid bezorgen of in de suggestie- en klachtenbus in residentie Cuesta (brievbus onderaan.) kunt deponeren. Uiteraard kunt u ook mondeling uw opmerkingen doorgeven.

In The Club is een klachten- en suggestieboek aanwezig (op boekenrekje) waar u uw klacht kunt neerschrijven.

Tevens zijn er blanco klachtenformulieren beschikbaar in de tweede lade in The Club.

Haarkapster

De bewoners kunnen ook beroep doen op de kapper in het Woon- en zorgcentrum 't Heuvelveld, mits vooraf een afspraak te maken.

Op maandagmorgen is Isabelle aanwezig en op woensdagnamiddag is Christel aanwezig.

GSM Christel 0497/473676

GSM Isabelle 0477/570816

Indien u dit wenst komen deze kapsters ook in uw bejaardenwoning of in uw flat.

Noodoproepen

Wij vragen u de paniektoetsen en het alarmoproepsysteem enkel te gebruiken bij **noodsituaties van medische of verpleegkundige aard**, bv. val, Er kan een peertje met kabel aangesloten worden op de knop in de slaapkamer. Er kan een draadloos halssnoer gekoppeld worden aan het systeem. Elke bewoner kan dit draadloos halssnoer ten allen tijde aanvragen.

Hebt u hierover vragen neem dan a.u.b. contact op.

Vanuit verpleging is de vraag gekomen om meer zicht te hebben op de gezondheidstoestand van de bewoners in noodsituaties. Om efficiënter te kunnen inspelen op noodsituaties, vragen wij vanaf maart 2009 aan elke behandelende arts vragen een anamnese te maken met medicatiefiche. De dagelijks verantwoordelijke zal ervoor zorgen dat dit samen met de gegevens van de contactpersonen, onder gesloten omslag aan de electriciteitskast hangt.

Wenst u hier niet op in te gaan dan wordt dit schriftelijk meegedeeld aan de verantwoordelijke.

Elektriciteit – Domotica

Het OCMW heeft een eigen hoogspanningscabine voor energielevering van de totale campus.

De tarieven hangen af van het contract van het OCMW Waasmunster met haar elektriciteitsleverancier.

Elke flat heeft een dubbele elektriciteitsteller in de kelder (dag en nacht).

Er zijn piekuren en daluren. De daluren zijn van 21u tot 06u.

Na meteropname ontvangt u uw jaarlijkse afrekening.

Voor de verlichting van uw leefruimte kunt u geen verlichting met TL-lampen of met elektronische transfo's gebruiken.

Voor de bediening van de domotica verwijzen wij naar de uitgebreide bundel die u ontving bij de start van de overeenkomst.

Wij wijzen hier enkel op het belang en het goed gebruik van de sleutelschakelaar, die steeds ingeschakeld moet worden bij aanwezigheid en verwijderd/meegenomen bij afwezigheid.

Verwarming – Warm water

Alle verwarming is elektrisch. In de woonkamer werkt dit door accumulatie, in slaapkamer en badkamer is de verwarming direct. Zowel in de leefruimte als de slaapkamer is een thermostaat op de muur voorzien die u zelf kan regelen.

In de badkamer en slaapkamer is er aan het toestel zelf een aan/uitknop en een thermostaat om de warmte te regelen.

In de badkamer gaat de verwarming mee met de verlichting.(bij het openen van de deur slaat het licht aan en dus ook de verwarming; in die zin is het belangrijk dat u zelf het licht uit doet in de badkamer want dan slaat de verwarming ook af.)

De warmwaterboiler laadt 's nachts automatisch op. Indien dit onvoldoende zou zijn kunt u deze overdag laten opladen door de toets boiler (in de leefruimte aan de muur berging) in te drukken.

Parlofoon/ Televisie

Bezoekers zullen de deurbel van uw flat vooraan in het gebouw gebruiken, daar de binnendeur gesloten is. Deze binnendeur kan door u door middel van de parlofoon geopend worden.

In de inkom van het gebouw is een camera geplaatst. Wil u vooraf zien wie aan de deur staat, dan kan u dit beeld ontvangen op uw TV. Dit moet geprogrammeerd worden op een kanaal van uw televisie-toestel (kanaal 45).

Het abonnementsgeld voor de kabeldistributie is inbegrepen in de dagprijs. Er zijn vier aansluitpunten in de flat. Standaard is er echter slechts één aangesloten, die moet aangepast worden naargelang de meubelschikking. Indien meerdere toestellen moeten aangesloten worden, gelieve hiervoor contact te nemen.

Telefonie

Elke flat beschikt over een telefoontoestel. Het abonnement van de telefoonaansluiting is in de dagprijs inbegrepen.

U kunt naar alle nummers van het OCMW, het rusthuis en de serviceflats telefoneren door de laatste drie cijfers te gebruiken. Bvb telefoneren naar flat nummer 2 : je drukt 802, telefoneren naar de voorzitter 303. Deze interne oproepen met drie cijfers zijn gratis.

Indien u extern wilt telefoneren : druk eerst 0 en dan het volledige telefoonnummer. Bv 0 052 XX XX XX

De tarieven hangen af van het contract van het OCMW Waasmunster met zijn telefoonleverancier, momenteel Belgacom en worden aangerekend op de maandfactuur.

Zie ook aparte instructies voor het gebruik van uw telefoontoestel.

Wasserette

De wasserette is toegankelijk voor de bewoners van flats en bejaardenwoningen of voor wie in hun plaats hun was doet.

Zowel wasmachine als droogkast werken op jetons. Voor de wasmachine hebt u twee jetons nodig, voor de droogkast één. De prijs van één jeton bedraagt 1 €. Per vier jetons wordt een zakje met twee blokjes wasproduct meegegeven.

De jetons kunt u aankopen bij de PWA-medewerker in de cafetaria in the club. De cafetaria is open op dinsdag en vrijdag van 14.30 uur tot 17.00 uur.

In uitzonderlijke gevallen kunt u deze ook aankopen bij Frits Samoy, financiële dienst, elke morgen tussen 9.00 uur en 11.30 uur.

De bediening van de machines staat uitgelegd in de wasserette zelf. Bij moeilijkheden kunt u altijd uitleg vragen.

Afvalberging

Deze bevindt zich tussen de trap en de lift op het gelijkvloers; Wij dringen erop aan om zorgvuldig te sorteren zoals aangegeven in de berging zelf. De technische dienst van het OCMW zorgt voor het verder ontruimen.

Fietsenberging

De bewoners van de serviceflats kunnen één fiets per persoon stallen in de fietsenberging.

Deze ruimte dient niet om andere zaken in te bergen.

Wij wensen ook in deze berging orde te houden.

Gebruik lift

De lift is uitgerust met een oproepsysteem.

Indien de lift zou vastraken, kan u op de knop duwen met de bel.

De noodcentrale van de firma Thyssen wordt dan opgebeld. Deze is 24u bemand. In geval van nood komt deze firma onmiddellijk ter plaatse voor deparage.

Brandrichtlijnen

In het gebouw en in iedere flat zijn brandmelders geplaatst. Deze geven alarm bij hevige rook of gassen.

In de gemeenschappelijke ruimte, naast de deur van het gemeenschappelijk sanitair, staat het bedieningsbord van deze alarmen. Dit bord dient om te detecteren waar het alarm afgegaan is.

Indien een bevoegd persoon deze alarmen uitschakelt, dient deze persoon de aangeduide zone te controleren.

Indien u zelf brand vaststelt, is het van groot belang meteen de brandweer te bellen. Dit kan via het nr. 100 of 112 (voorafgegaan door 0 voor buitenlijn).

Indien de brand zich voordoet in de lokalen waar u zich bevindt, verlaat u deze lokalen en **sluit de deuren**.

Indien u zich in een ander lokaal bevindt en het alarm gaat, verwittig dan intern toestel technische dienst (326 of 327) of verpleging (345, 344 of 343). Bij brand kan u het beste in de flat blijven en ramen sluiten tot de Brandweer ter plaatse is voor eventuele evacuatie. Elke flat is immers een brandwerend geheel en biedt bij brand bescherming gedurende ten minste dertig minuten, genoeg tijd voor evacuatie door de Brandweer.

In het gebouw worden evacuatieschema's uitgehangen.

Tot slot

Wij hopen dat met goede afspraken het samenleven in het serviceflatgebouw voor u allen een meerwaarden kan betekenen. In de bewonersvergaderingen kan u uw eigen inbreng hierin hebben. Aarzel niet uw mening mee te delen. U kan steeds een medewerker contacteren met een bepaalde vraag of opmerking. Weet dat uw opmerkingen, suggesties, klachten belangrijk zijn voor ons om aan kwaliteitsverbetering te werken.