

Openbare bibliotheek Waasmunster

JAAERVERSLAG 2010



1. Beheersorgaan

Het beheer van de bibliotheek is in handen van de gemeenteraad, bijgestaan door het beheersorgaan. In 2010 heeft Frank van Puymbroeck ontslag genomen uit het beheersorgaan, hij is vervangen door Marc Smet via een gemeentelijke oproep. De functies van voorzitter en ondervoorzitter zijn omgewisseld in de vergadering van 7 september.

1.1. Samenstelling van het beheersorgaan op 31/12/2009

Afgevaardigden politieke strekking:

Mevr. ROELANDT Dominique (<i>Schepen van cultuur</i>)	VLD
Mevr. D'HOOGHE Maritta	VLD
Mevr. DE MAERE Caroline	VLD
Mevr. DESCHRYVER Elke	CD&V
Dhr. BAUWENS Jurgen	CD&V
Dhr. WAEKENS Johan	CD&V
Dhr. DE GRAVE Guido	VB
Dhr. VANDELOOCK Danny	SP.a
Mevr. VAN NIEULAND Kelly	VLD

Afgevaardigden voor de gebruikers en de filosofische en ideologische strekkingen:

Dhr. VERDURMEN Erwin
Mevr. UYTTERSROT Lieve
Dhr. VERBEECKE Eriek
Dhr. SMET Marc
Dhr. GERLO Gary
Mevr. KEPPENS Georgette
Dhr. STANDAERT Jan
Mevr. GEENS Carla
Dhr. VAN DAMME Paul

Johan Waelkens is vanaf 7/9/2010 voorzitter van het beheersorgaan. De ondervoorzitter is vanaf die datum Paul Van Damme. De bibliothecarissen Chris De Bremme en Isabelle Peelman zijn ambtshalve secretaris van het beheersorgaan.

1.2. Vergaderingen van het beheersorgaan

Het beheersorgaan vergaderde in 2010 op volgende dagen:

- Dinsdag 9 maart
- Dinsdag 8 juni
- Dinsdag 7 september
- Dinsdag 7 december

Onder andere volgende punten werden besproken:

- Organiek en huishoudelijk reglement van het beheersorgaan
- Bibliotheekweek, o.a. boekenverkoop en samenwerking met GC Hoogendonck
- Begroting 2011, o. a. investeringen in meubilair
- Verfraaiingswerken
- Jeugdboekenweek 2011

- Aanpassingen gebruikersreglement
- Voorstel subsidiereglement voor eindwerken

2. De Bibliotheek

2.1. Coördinaten

Gemeentelijke Openbare Bibliotheek
Nijverheidslaan 48
9250 Waasmunster

052/46 11 91
waasmunster@bibliotheek.be

De bibliotheek is gevestigd in het complex Hoogendonck, samen met de cultuurdienst en het gemeenschapscentrum, de sportdienst / sporthal en de muziekkelder / SAMW Lokeren, afdeling Waasmunster

2.2. Openingsuren

Maandag	18.00 – 20.00
Dinsdag	13.30 – 15.30 en 18.00 – 20.00
Woensdag	14.00 – 17.00
Donderdag	GESLOTEN
Vrijdag	16.00 – 19.00
Zaterdag	9.30 – 12.30
Zondag	9.30 – 12.30

De bibliotheek is dus 6 dagen op 7 open. Totaal aantal uren open voor het publiek: 18.

2.3. Sluitingsdagen 2009

- ✓ vrijdag 1, zaterdag 2 & zondag 3 januari - (Nieuwjaarsweekend)
- ✓ vrijdag 8 januari - (nieuwjaarsreceptie)
- ✓ zaterdag 3, zondag 4 & maandag 5 april - (paasweekend)
- ✓ zaterdag 1 & zondag 2 mei - (feest van de arbeid & brugdag)
- ✓ vrijdag 14 mei (brugdag)
- ✓ zaterdag 22, zondag 23 & maandag 24 mei - (Pinksterweekend)
- ✓ zondag 11 juli t.e.m. maandag 26 juli (zomersluiting)
- ✓ zaterdag 14 & zondag 15 augustus - (brugdag & Hemelvaart)
- ✓ maandag 1 & dinsdag 2 november - (Allerheiligen & Allerzielen)
- ✓ vrijdag 12 november (brugdag)
- ✓ vrijdag 24, zaterdag 25 & zondag 26 december - (kerstweekend)
- ✓ vrijdag 31 december - (oudejaarsavond)

3. Personeel

3.1. Personeelsformatie

Na de zomersluiting kon de bibliotheek voor het eerst sinds lang weer rekenen op de normale, continue bezetting.

De Bremme Christian	Bibliothecaris B1-B3	19/38
Peelman Isabelle	Bibliothecaris B1-B3	19/38
Heirbaut Carine	Bibliotheekassistent C1-C3	16,5/38
Parmentier Veerle	Bibliotheekbediende D1-D3	14/38
De Baere Rita	Administratief medewerker gesco C1-C3-	19/38

De volledige bezetting komt neer op ongeveer 2,3 voltijds equivalenten.

De schoonmaak wordt verzorgd door de schoonmaakploeg van Hoogendonck gedurende een halve dag per week. Door problemen bij de personeelsbezetting van het poetspersoneel was netheid in 2010 niet altijd vanzelfsprekend.

3.2. Vorming, vergaderingen en studiedagen

- Personeelsvergaderingen, waarop telkens alle op dat ogenblik actieve personeelsleden aanwezig waren, gingen door op woensdag 24 februari, dinsdag 25 mei en woensdag 18 augustus. Belangrijke agendapunten waren
 - ↳ praktische afspraken baliedienst
 - ↳ activiteiten
 - ↳ stand van zaken verfraaiingswerken
 - ↳ investeringen 2011
 - ↳ aanpassingen gebruikersreglement
 - ↳ interne werkorganisatie
 - ↳ collectie-afspraken
 - ↳ verlofregelingen
- Ovinob
 - ↳ stuurgroep: bijgewoond op 25 februari en 17 juni door Chris
 - ↳ algemene vergadering: bijgewoond op 14 december door Chris en Isabelle
 - ↳ contactdag Oost-Vlaamse samenwerkingsverbanden op 1 juni, bijgewoond door Chris
 - ↳ infosessie Bibliotheekweek op 6 mei, bijgewoond door Chris
 - ↳ infosessie Jeugdboekenweek 29 oktober, bijgewoond door Veerle
- Bibliowaas
 - ↳ stuurgroep: op 11 maart, 23 april, 25 juni, 2 september en 23 november bijgewoond door door Chris, op 12 oktober door Isabelle.
 - ↳ werkgroep jeugd: bijgewoond 20 mei door Veerle, op 10 december door Isabelle.
 - ↳ prijsuitreiking wedstrijd bibliotheekweek: georganiseerd en bijgewoond door Chris, in onze bib op zaterdag 11 december.
 - ↳ opleiding Mediargus-toepassing op 20 en 22 april, bijgewoond door Rita, Veerle en Chris.
 - ↳ contactdag BiblioWaas voor alle personeelsleden van de bib op 6 december, bijgewoond door Veerle, Carine en Chris.
- Vergaderingen stuurgroep Armand van Assche-wedstrijd: in 2010 hebben geen professionele krachten deelgenomen aan deze vergaderingen. De bibliotheek was echter steeds vertegenwoordigd door leden van het beheersorgaan
- Vorming "23 dingen", web 2.0 in de bib, ingericht door bibliotheekschool Gent: afsluiter op 2 februari bijgewoond door Chris De Bremme, cursus gevolgd via afstandsonderwijs.

4. Belangrijke nieuwigheden en investeringen

In 2010 heeft de bibliotheek, zonder ruimtelijk uit te breiden, een ware metamorfose ondergaan. Na de noodzakelijke vernieuwing van het plafond, die al van een tijdje terug dateert, werden volgende pijnpunten aangepakt:

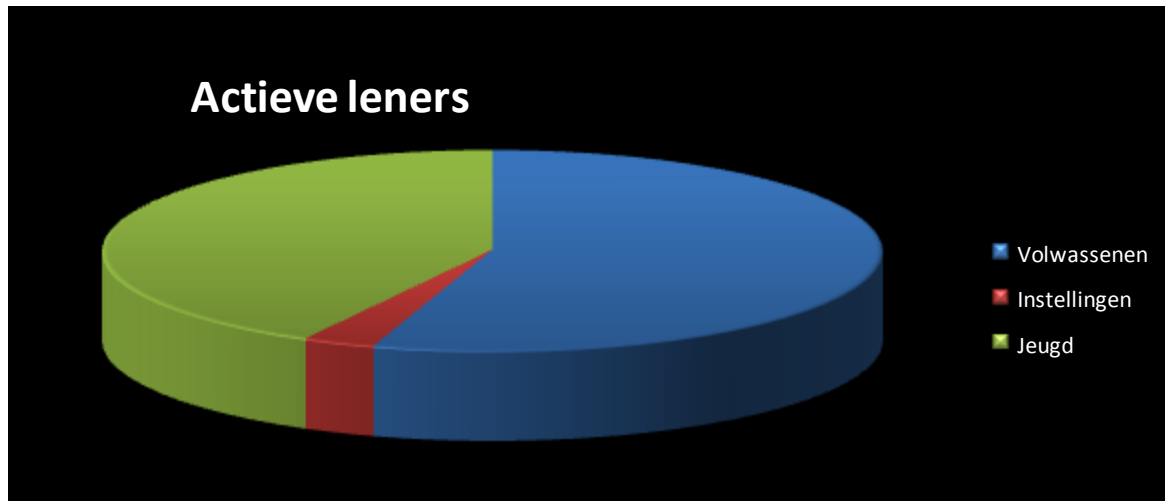
- In het begin van het jaar werden de nieuwe meubeltjes voor de karton- en prentenboeken en de volwassenenstrips in gebruik genomen. De kinderhoek biedt nu een homogener uitzicht, de frontale presentatie van de collectie is kindvriendelijker en meer uitnodigend om te grasduinen.
- Ook de frontale presentatie van de volwassenenstrips rendeerde onmiddellijk, getuige de schitterende uitleencijfers (zie verder). De boekenkasten die voorheen deze collectie huisvestten, werden ingezet om een deel van de afgevoerde boeken te koop aan te bieden. Ook deze laatste ingreep wordt gesmaakt (cijfers zie verderop).
- In het voorjaar werd de versleten vloerbekleding aangepakt.
- Vervolgens werden de muren in 2 beurten in frisse kleuren geschilderd. De operatie werd afgerond tijdens de zomersluiting. Over smaken en kleuren valt niet te twisten: het nieuwe kleedje van de bib wordt door sommigen fel gesmaakt, anderen hebben zo hun bedenkingen. Niemand wil echter de oude baksteenkleur terug...
- In september werd de nieuwe internetinstallatie in gebruik genomen, met onmiddellijk succes. Er zijn nu 4 internetzitjes beschikbaar, plus 2 catalogusschermen, i.p.v. vroeger 1 internetaansluiting en 2 catalogi. Geregeld zijn alle zitjes bezet, wat toch illustreert dat deze investering tegemoet komt aan een bestaande nood. Ook het aanbod van office-toepassingen kent gretig aftrek, door jong en oud. Hiermee vervult de bibliotheek duidelijk zijn democratiserende rol wat betreft toegang tot informatie en moderne communicatiemiddelen. Het zou ook een meerwaarde betekenen indien er een oplossing gevonden wordt voor de huidige 2 extra schermen die niet worden ingezet wegens plaatsgebrek.
- In het najaar werd een koelkast (energieklasse A+) aangeschaft en geplaatst. Deze zal zijn nut vooral bewijzen tijdens de warme zomermaanden, die in onze bib altijd wat tropischer beleefd worden.
- De aanbesteding van nieuwe dvd-meubels voor jeugd en volwassenen werd afgerond. De levering is voorzien begin 2011. Dit zal een overzichtelijker presentatie mogelijk maken. Als tijdelijke maatregel werd het folderrek aan het kopieerapparaat, dat zeer weinig aandacht genoot van het publiek, vrijgemaakt en ingezet als tijdelijke huisvesting voor de groeiende dvd-collectie voor volwassenen.
- Het oude kartonnen stripmeubel dat dienst deed als presentatiemeubel voor grijze literatuur is vervangen door een modern folderrek, dat strategischer ingeplant kon worden. De indruk leeft dat er nu ook drukker gebruik wordt gemaakt van folders en brochures. We controleren eind 2011 de gebruikscijfers.
- Het oude en logge boekenwagentje dat al sinds mensenheugenis achter de balie geparkeerd stond, is vervangen door 2 lichtere en meer wendbare exemplaren.
- Het oude zwart/wit kopieerapparaat, vaak in panne en met een notoir slechte dienstverlening vanwege de leverancier, is vervangen door een kleurenkopieerapparaat met afwerkeenheden (vouwen en nieten) van een andere fabrikant.
- In het vroege najaar is het gebruik van het Mediargus-abonnement op snelheid gekomen. Het gebruik van de applicatie aan de publieksschermen is eerder bescheiden te noemen, dit vraagt om extra publicitaire inspanningen. Het gebruik van Mediargus werkt wel tijdsbesparend voor de productie van de krantenoverzichten t.b.v. de gemeenteraad en ook de nieuwe mogelijkheden wat betreft vormgeving betekenen een hele verbetering.
- Op het einde van het jaar is ook een optische bezoekersteller geïnstalleerd aan de toegangsdeur. Deze zal operationeel zijn begin 2011.

5. Leners

5.1. Actieve leners

Het aantal actieve leners is het aantal leners dat minstens 1 boek heeft ontleend in de loop van het jaar. Gebruikers die uitsluitend de krant lezen, internet raadplegen... worden dus niet opgenomen. Volgend jaar zullen we beschikken over meer relevante gegevens door de installatie van de bezoekersteller begin 2011.

	Categorie	Uit Waasmunster	Buiten Waasmunster	Totaal
Kinderen	Jeugd	479	91	570
Adolescenten		211	29	240
Volwassenen	Volwassenen	745	130	875
Senioren		148	16	164
Onderwijzers	Instellingen	16	3	19
Leerlingen		8	9	17
Vereniging/klas		23	0	23
Personeel		10	5	15
IBL		0	37	37
Totaal		1640	320	1960



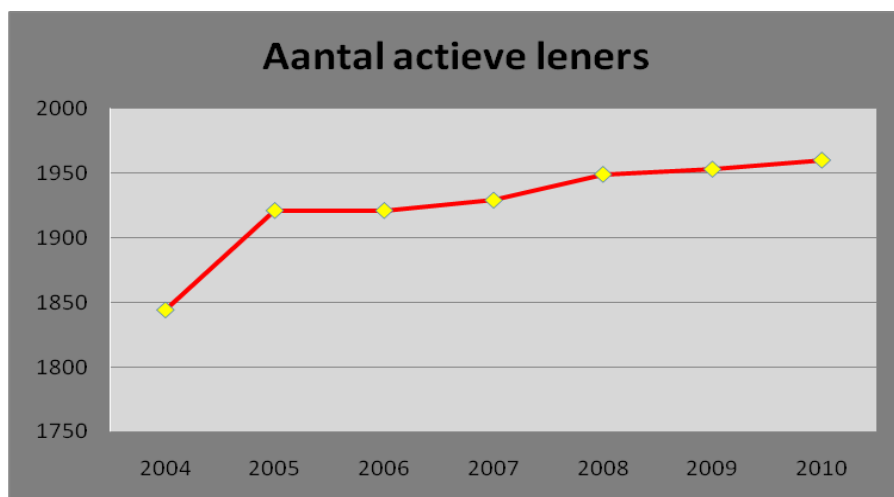
Nog een aantal interessante gegevens:

- de verdeling man/vrouw is opmerkelijk: liefst 60 % van ons publiek is vrouw.
- We verwelkomden 323 nieuwe leners in 2010, dat is 16,4 % van het totaal. We slagen er dus goed in nieuw publiek aan te trekken.
- Aangezien we slechts 7 leners meer over de vloer kregen dan in 2009 betekent dat echter ook dat er 316 niet terugkeerden. We kunnen dus beter presteren wat betreft klantenbinding.
- 595 van de actieve leners heeft een mijnovinob-account waarmee leners zelf boeken kunnen verlengen, online reservaties kunnen plaatsen, aankoopsgesties geven... Dat is een goeie 30 % van het totaal aantal leners, of bijna 1 op 3.

- Als we het aantal leners vergelijken met het inwonersaantal van de gemeente (een in de sector veelgebruikte indicator) komen we op een participatie van 18,7 %. Natuurlijk is dit geen correcte inschatting: enerzijds zijn er zoals blijkt uit de tabel leners die geen adres in Waasmunster hebben, anderzijds betekent het actieve lidmaatschap van (minstens) 1 gezinslid een dienstverlening naar het hele gezin. Wanneer we het aantal unieke adressen in ons lenersbestand plaatsen naar het totaal aantal adressen in de gemeente (938 op 4300), komen we uit op een participatiegraad van 21,8 %. Als we de collectieve dienstverlening (bijv. rusthuis, dagverzorgingscentrum, boekenkoffers voor klassen, gemeentelijke kinderopvang...) meerekenen, komt dit cijfer nog een stuk hoger uit.

5.2. Evolutie van het aantal leners

Hieronder ziet u de evolutie van het totale aantal leners sinds 2004. In 2005 kende dit cijfer een aanzienlijke sprong, sindsdien blijft het nagenoeg constant met weinig significante, geleidelijke groeicijfers.



6. Collectie

	Bezit 2009	Aanwinsten	Afvoer	Bezit 2010
Kartonboekjes	310	56	73	294
Prentenboeken	1 229	195	135	1435
Eerste lezertjes	647	71	54	667
7-8 jaar	963	106	82	987
8-11 jaar	1 869	149	167	1852
11-14 jaar	1 188	103	115	1174
Adolescenten	864	91	36	920
Jeugd informatief	1 529	114	10	1633
Jeugdstrip	1 582	528	290	1812
Jeugd fictie anderstalig	28	6	-	34

Jeugd poëzie	n.b.	8	-	106
Strip anderstalig	13	-	-	13
Daisy-boek	56	1	-	61
Makkelijk lezen	n.b.	-	-	17
Jeugdtijdschriften	8	2	-	10
DVD-jeugd	236	129	6	362
Totaal Jeugd	10 522	1 559	968	11 377
Volwassenen fictie	7 636	521	322	6692
Volwassenen non-fictie	7 056	452	1234	6419
Volwassenen anderstalig	858	2	61	686
Volwassenen poëzie/essay/theater	n.b.	23	14	329
Volwassenen strip	834	189	128	897
Leeszaal	117	25	-	185
Grootletterboeken	309	28	31	378
Daisy-boek	58	2	-	60
Makkelijk lezen	n.b.	3	-	27
Tijdschrift volwassenen	84	19	16	87
DVD volwassenen	601	279	5	873
Totaal Volwassenen	17 553	1 543	1 811	16 633
Algemeen totaal	28 075	3 102	2 779	28 010

Opmerkelijke lezers zullen constateren dat de collectie 2010 cijfermatig niet altijd correspondeert met het aantal afgevoerde en aangekochte titels t.o.v. 2009. Dit is te verklaren vanuit interne verschuivingen binnen de collectie en de introductie van een (kleine) magazijncollectie. Ook interpreteert het bibliotheekstelsel bepaalde handelingen ten onrechte als "aanwinst". Dit probleem zou nu uit de wereld moeten zijn, zodat volgend jaar deze cijfers strikter geïnterpreteerd kunnen worden.

2007: 1815 aanwinsten

2008: 2392 aanwinsten, 1513 stuks afgevoerd.

2009: 2847 aanwinsten, 4050 stuks afgevoerd.

2010: 3102 aanwinsten, 2779 stuks afgevoerd.

- het aantal aanwinsten is opnieuw lichtjes gestegen met 255 eenheden. Dit is enerzijds te verklaren vanuit hoger vermelde fouten, anderzijds vanuit de in het vorige jaarverslag aangekondigde vernieuwingsoperatie in de afdeling jeugdstrips, die ook blijkt uit de tabel. Strips zijn immers relatief goedkoop in aanschaf. We herhalen hier de opmerking dat het fenomeen van stijgende aanwinstencijfers –in 4 jaar tijd bijna een verdubbeling- op zich positief is maar negatieve gevolgen heeft voor de werkdruk.
- De afvoer is met meer dan een kwart gedaald. Het verreweg hoogste cijfer is dat van de volwassenen non-fictie, wat ook al in het vorig jaarverslag aangekondigd werd. De noodzakelijke vernieuwing van deze afdeling wordt gespreid over meerdere jaren, zodat ook in 2011 nog relatief veel non-fictie werken zullen afgevoerd of vervangen worden.

7. Uitleencijfers

7.1. Uitleeningen per materiaaltipe

Materiaal	2010	2009	+/- %
Kartonboekjes	1597	1 535	+ 4,0 %
Prentenboeken	3961	3 412	+ 16,1 %
Eerste lezertjes	1511	1 663	- 9,1 %
7-8 jaar	2616	2 293	+ 14,1 %
8-11 jaar	2829	2 844	- 0,5 %
11-14 jaar	2210	2 295	- 3,7 %
Adolescenten	1885	1 724	+ 9,3 %
Jeugd poëzie	138	-	
Jeugd fictie anderstalig	47	42	+ 11,9 %
Daisy-boek	106	54	+ 96,3 %
Jeugdverhalen totaal	16790	15 862	+ 6,5 %
Jeugd informatief	2925	3 073	- 4,8 %
Jeugdstrip	13562	13 045	+ 4,0 %
Strip anderstalig	26	16	+ 62,5 %
Jeugdstrips totaal	13588	13 061	+ 4,0 %
DVD-jeugd	1282	508	+ 152,4 %
Jeugdtijdschrift	444	267	+ 66,3 %
Makkelijk Lezen (nieuw)	28	-	
Rugzakjes (nieuwe plaatsing)	152	-	
Totaal Jeugd	35 319	32 771	+ 7,8 %
Volwassenen fictie	14867	15 023	- 1 %
Volwassenen anderstalig	266	329	- 19,1 %
Grootletterboeken	771	396	+ 94,7 %
Daisy-boek	33	39	- 15,4 %
Volwassenen fictie totaal	15937	15 787	+ 1 %
Volwassenen non-fictie	7098	6 970	+ 1,8 %
Volwassenen strip	2391	1 616	+ 48 %
DVD volwassenen	1738	710	+ 144,8 %
Tijdschrift volwassenen	1796	1 568	+ 14,5 %
Makkelijk Lezen (nieuw)	0	-	
Essay (nieuwe plaatsing)	31	-	
Theater (nieuwe plaatsing)	17	-	
Poëzie (nieuwe plaatsing)	141	-	
Totaal Volwassenen	29 149	26 651	+ 9,4 %
Niet definieerbaar	264	897	- 70,6 %
Algemeen totaal	64 732	60 319	+ 7,1 %

We bespreken hieronder de opvallendste trends. Collectie-onderdelen die een statistisch niet significante evolutie vertonen of waarvan de ogenschijnlijk sterke procentuele stijging/daling te wijten is aan een laag absoluut cijfer, laten we even buiten beschouwing.

Positieve tendensen:

- De belangrijkste conclusie: het totaal aantal uitleeningen stijgt met ruim 7%. De afdelingen voor volwassenen presteren hierbij nog iets beter dan de jeugd.

- Kartonboekjes en vooral prentenboeken kennen een opvallende stijging, ongetwijfeld een gevolg van de nieuwe presentatie.
- bij de verhalen gaan ook de blauwe en beige boeken er aanzienlijk op vooruit.
- de Daisy-collectie voor de jeugd doet het erg goed: in absolute aantallen geen hoogvlieger, maar op korte tijd zijn er enkele trouwe gebruikers voor dit medium.
- ook de jeugdtijdschriften kennen een stijging die opvallender oogt in procenten dan in absolute aantallen. De stijging is niettemin hoopvol voor de toekomst.
- de gratis uitleen van de dvd-collectie is onmiskenbaar een succes: een vermenigvuldiging met factor 2,5, terwijl de introductie van de nieuwe voorwaarden slechts plaatsvond medio oktober. Tot 15 oktober (laatste betalende dag) leenden we afgerond 115 dvd's per maand uit, terwijl in de resterende 2 en ½ maand (gratis ontlenen) er liefst 1904 de deur zijn uitgegaan, of 762 per maand. Toch opmerkelijke cijfers: een stijging met 562 %!
- Wanneer we de eventuele derving aan inkomsten door gratis uitleen berekenen, moeten we ook rekening houden met de meeropbrengst via het nieuwe boetesysteem. Bij voortzetting van het "oude regime" zouden we in de periode na 15 oktober zo'n 288 dvd's uitgeleend hebben, wat zou geresulteerd hebben in een opbrengst van 360 €. De ontvangen boetesom van dvd's ontleend in diezelfde periode bedraagt echter om en bij 460 €. M.a.w. het gratis uitlenen van dvd's resulteerde in een stijging van de inkomsten met zo'n 28 %! Natuurlijk is een meting over een dergelijke korte periode niet helemaal betrouwbaar. We zullen de oefening herhalen in het volgende jaarverslag.
- De uitleen van grote letter-boeken is bijna verdubbeld, ongetwijfeld door de hernieuwde samenwerking met de OCMW-diensten.
- De volwassenenstrips stijgen enorm in populariteit, zoals bij de karton- en prentenboeken te verklaren door het nieuwe meubilair en de frontale presentatie van de collectie.
- De uitleen van tijdschriften kent al jaren een continue stijging

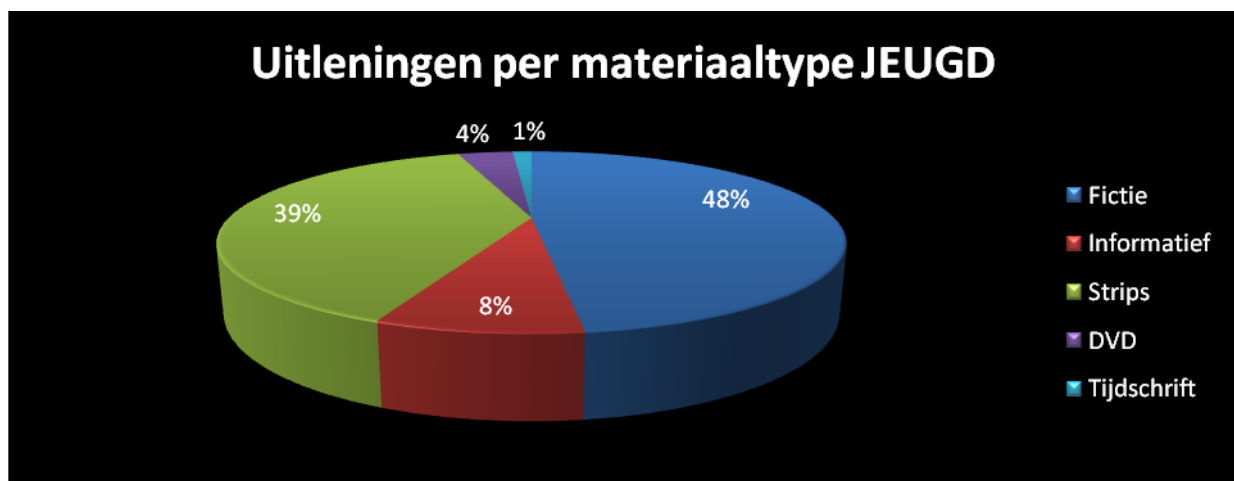
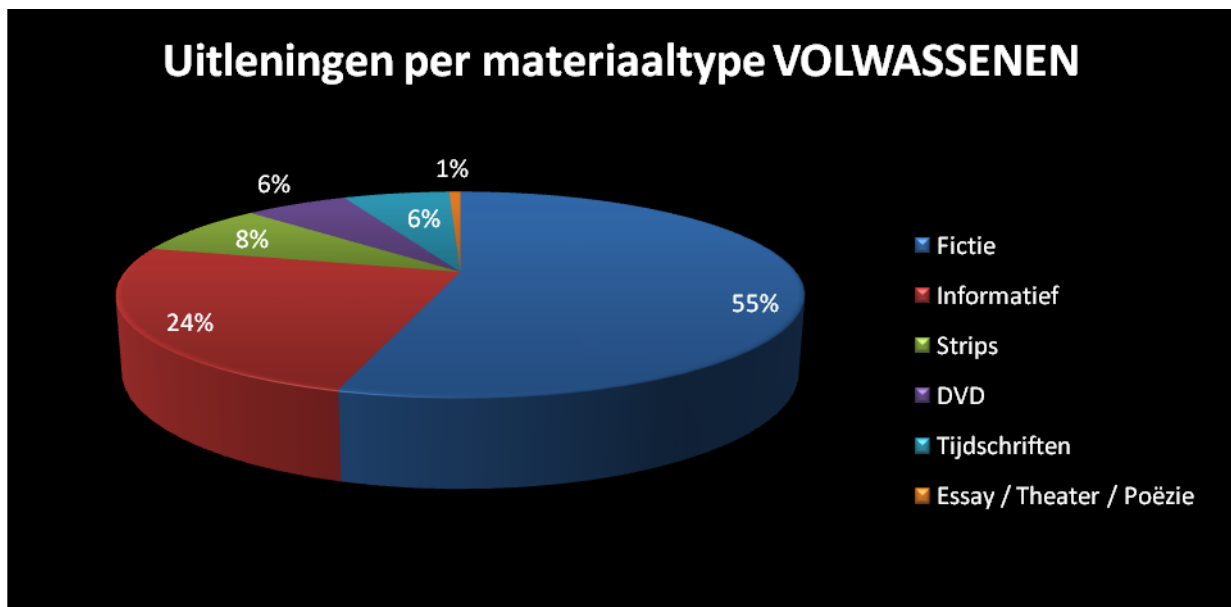
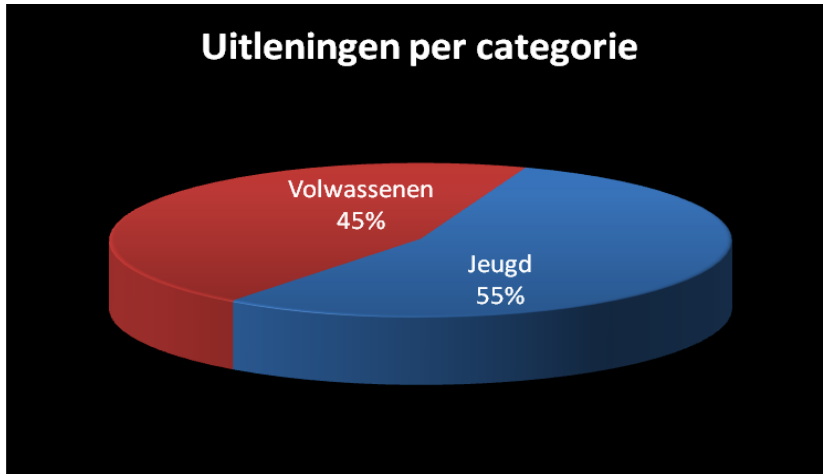
Negatieve tendensen:

- De daling bij de 1^{ste} lezertjes is opmerkelijk en zorgwekkend. Misschien zijn zij het slachtoffer van de nieuwe opstelling voor de kleinsten? In elk geval moeten we dit fenomeen van dichtbij opvolgen en remediëren.
- De daling van informatieve boeken voor de jeugd blijft beperkt maar de tendens is al enkele jaren bezig. Ook hier moeten we voldoende aandacht hebben voor presentatie en collectievorming, en moeten we bijkomende maatregelen overwegen.
- De anderstalige literatuur en daisy-boeken voor volwassenen presteren niet goed. Remediëring ligt niet meteen voor de hand. De eerste categorie is wat betreft collectievorming al een tijdje het zwarte schaap, maar een stevige update vraagt competenties die niet meteen aanwezig zijn. Voor de daisy's kan directe promotie bij doelgroepen misschien redding brengen.

Algemeen:

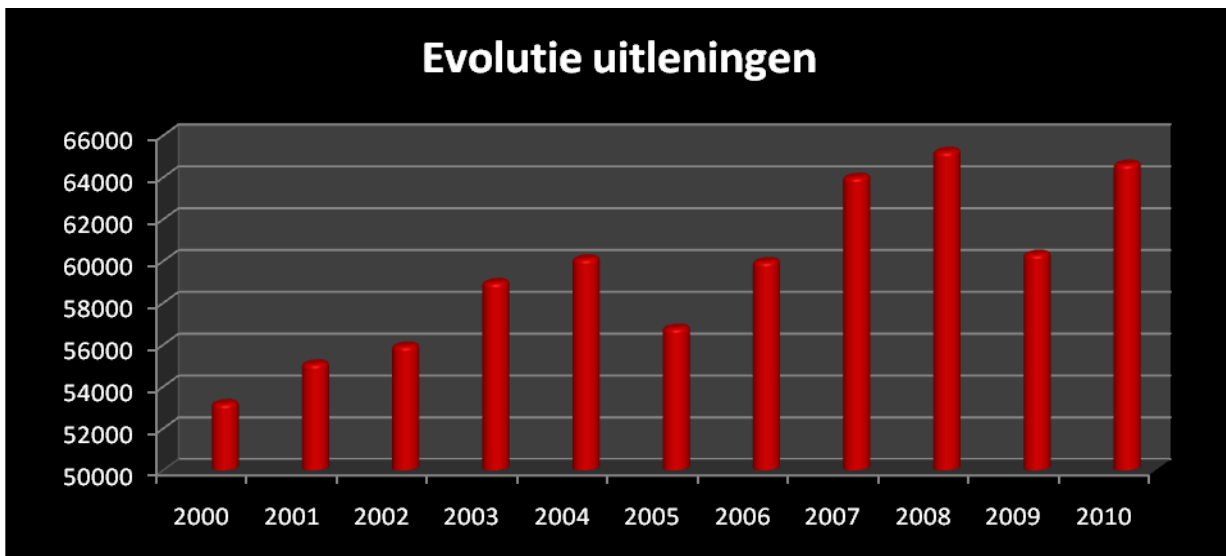
- De uitleen voor volwassenen bedraagt zo'n 45 %, tegen 55 % voor de jeugd. De verhouding van de aantallen actieve leners liggen precies omgekeerd, wat atypisch is voor Vlaamse bibliotheken. Dit betekent dat de jeugd relatief ondervertegenwoordigd is maar des te intensiever gebruik maakt van de diensten van de bib.
- De nieuwe afdelingen 'Makkelijk Lezen' worden nauwelijks gebruikt. Ze zijn op dit ogenblik ook erg beperkt qua aantallen en zo goed als onbekend. Uitbreiding, presentatie en promotie zijn noodzakelijk.

- Poëzie, theater en essay staan sinds kort apart opgesteld. Vroeger waren zij opgenomen in de non-fictie, wat op zich niet correct is en weinig controle toeliet. De nieuwe plaatsing is duidelijker voor het publiek en zal toelaten de uitleenevolutie nauwgezet op te volgen.



Evolutie in de tijd:

2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
53 177	55 078	55 929	58 966	60 097	56 788	59 964	64 000	65 232	60 319	64 622



7.2. Interbibliothecair Lenen (IBL) – aanvragen en leveringen

	geslaagd	mislukt	totaal
# door ons gevraagd 2010	79	8	87
# aan ons gevraagd 2010	145	39	201

Ter vergelijking: in 2009 zijn er respectievelijk 63 titels **door** ons en 106 titels **aan** ons gevraagd en geleverd. Het aandeel door ons aangevraagde titels die niet gehonoreerd werden door onze collega-bibliotheken is in 2010 opmerkelijk gedaald (van 15 op een totaal van 78 naar 8 op 87). Dit duidt vooral op een efficiënter gebruik van het IBL-systeem door onze balie medewerkers.

7.3. Aantal reservaties

In 2010 werden er precies **800** titels gereserveerd, tegenover 808 vorig jaar, met volgende verdeling wat betreft materiaal soort:

Materiaaltype	2009	2010
Volwassenen fictie	505	510
Jeugd fictie	153	184
Volwassenen non-fictie	79	96
Strips	6	1

Jeugd non-fictie	5	6
Volwassenen DVD	4	2
Jeugd DVD	0	1
Niet toewijsbaar	56	0
Totaal	808	800

8. Verkoop afgevoerde boeken

Via de nieuwe opstelling voor de verkoop van afgevoerde boeken zijn 644 boeken aan de man gebracht: 330 volwassenenboeken, 179 tijdschriften en 135 jeugdboeken. Qua opbrengst (221,80 €) breekt dit initiatief geen potten, maar uit de cijfers en de reacties aan de balie blijkt dat dit initiatief zeker geapprecieerd wordt.

9. Leenfrequentie – bezitscoëfficiënt – gebruikscoefficiënt

9.1. Leenfrequentie

Dit is de verhouding tussen het aantal uitleningen en het aantal leners. Eenvoudig uitgedrukt: hoeveel titels neemt elke lener gemiddeld mee gedurende één jaar?

2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
32,4	32,8	29,6	31,2	33,2	33,5	30,9	33,0

9.2. Bezitscoëfficiënt

Dit is de verhouding tussen het collectiebezit en het aantal leners. Eenvoudig uitgedrukt: hoeveel boeken zijn er beschikbaar per lener?

2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
17,0	17,0	15,2	14,8	14,5	15,3	14,4	14,3

9.3. Gebruikscoefficiënt

Dit is de verhouding tussen het collectiebezit en het aantal uitleningen. Te lezen als: elk boek werd in 2010 gemiddeld x aantal keer uitgeleend.

2006	2007	2008	2009	2010
2,1	2,3	2,1	2,2	2,3

De gebruikscoëfficiënt per materiaaltipe is tekenend voor de gedifferentieerde intensiviteit waarmee gebruik wordt gemaakt van de verschillende afdelingen.

	2009	2010
Kartonboekjes	4,9	5,4
Prentenboeken	2,8	2,8
Eerste lezertjes	2,6	2,3
7-8 jaar	2,4	2,7
8-11 jaar	1,5	1,5
11-14 jaar	1,9	1,9
Adolescenten	2	2
Jeugd informatief	2	1,8
Jeugdstrip	8,2	7,5
Jeugd fictie anderstalig	1,5	1,4
Jeugd poëzie	-	1,3
Strip anderstalig	1,2	2
Daisy-boek jeugd	1	1,7
DVD-jeugd	2,2	3,5
Makkelijk lezen	-	1,6
Totaal Jeugd	3,1	3
Volwassenen fictie	2	2,2
Volwassenen non-fictie	1	1,1
Volwassenen anderstalig	0,4	0,4
Poëzie/theater/essay	-	0,6
Volwassenen strip	1,9	2,7
Grootletterboeken	1,3	2
Daisy-boek volwassenen	0,7	0,6
DVD volwassenen	1,2	2
Makkelijk lezen	-	0
Totaal volwassenen	1,5	1,7

Een coëfficiënt rond de 2 beschouwen we als 'normaal' en wijst op het ontbreken van de noodzaak van ingrijpende bijsturingen in aankoopbeleid, presentatie en promotie.

Ook een kleine wijziging in de coëfficiënt duidt op ingrijpende veranderingen. We trekken volgende conclusies:

- De intensiteit waarmee de kartonboekjes gebruikt worden stijgt aanzienlijk. Uitbreiding is gezien het meubilair waarin deze geplaatst worden niet meteen aan de orde. Voordeel van deze afdeling is dat de gebruikers er relatief kort gebruik van maken voor ze overstappen op de prentenboeken en ze dus niet snel het gevoel hebben alle titels uit de relatief kleine afdeling gelezen te hebben. Slijtage moet wel ondervangen worden door intensieve vernieuwing van de aangeboden titels.

- De dalende uitleencijfers van de eerste lezertjes en de informatieve jeugdboeken komen ook hier tot uiting.
- Vorig jaar merkten we op dat het lage cijfer van de boeken voor 8 tot 11-jarigen tot actie noopte. Er zijn echter geen directe maatregelen genomen, wat zich ook dit jaar weerspiegelt in de coëfficiënt. Uit de uitleen- en collectiecijfers blijkt dat er vooral sprake is van een overaanbod van titels, niet zozeer van lage uitleencijfers. We zullen hieraan gevolg geven bij afvoer en aankoop.
- De daling van de coëfficiënt bij de jeugdstrips werd aangekondigd in ons vorig jaarverslag en actief nagestreefd door de intensieve vernieuwingsoperatie.
- Daisy-boeken voor de jeugd presteren boven de verwachting, voor de volwassenen daalt het gebruik maar dit blijft -gezien de hoge specificiteit van de doelgroep- binnen het aanvaardbare.
- De gebruikscoefficiënt van de dvd's stijgt opmerkelijk. Vooral de afdeling jeugd-dvd's behoorde in 2010 tot de intensief gebruikte afdelingen, met alle gevolgen van dien wat betreft slijtage en vereist vernieuwingsritme.
- De afdeling strips voor volwassenen schaart zich in de groep met hoog gebruik.
- De 'speciale' afdelingen poëzie, anderstalige fictie en makkelijk lezen scoren ondermaats, zeker bij de volwassenen. Er zijn inspanningen nodig om deze meer in de kijker te plaatsen.
- We stelden vorig jaar vast dat de jeugdafdeling dubbel zo druk gebruikt wordt als de volwassenenafdeling. De cijfers groeien naar elkaar toe, zij het slechts met mondjesmaat.

10. Activiteiten

10.1. Klasbezoeken

GLB Centrum heeft in 2010 geen rondleiding gevraagd, terwijl de klasjes van Sint-Franciscus Sombekke opgegaan zijn in die van de centrumschool. De klasbezoeken bleven dus beperkt tot slechts 1 rondleiding:

- 23/03/10: 3^e A + B, Sint-Franciscus, 50 leerlingen

10.2. Leesclub

De Leesclub is een samenwerking van Gezinsbond en Markant, in de lokalen van de bibliotheek:

- 10/03/10: Grijze zielen, Philippe Claudel, 11 aanwezigen
- 05/05/10: Datumloze dagen, Jeroen Brouwers, 10 aanwezigen
- 06/10/10: Het literaire aardappelschiltaart genootschap van Guernsey, M.A. Shaffer, 9 aanwezigen

10.3. Uitbreidingsactiviteiten

- **Jeugdboekenweek** – 13 tot 28 maart

Door de onzekerheid over de precieze omvang van de hinder en de timing van de werken aan de vloerbekleding en de mogelijkheid die bestond dat we in deze periode voor enige tijd de deuren moesten slijten, werd beslist geen specifieke activiteit voor de jeugdboekenweek te organiseren. Er was wel een 'etalage-wedstrijd' met vragen die konden opgelost worden a.d.h.v. de affichetentoonstelling aan de ramen gericht naar de

inkomhal. Hierop kwamen welgeteld 2 reacties, wat bezwaarlijk een succes kan genoemd worden. De boeken die kaderden binnen het thema werden natuurlijk wel in de kijker gezet. Ook werd terug aangeknoopt met de traditie thematische boekenpakketten te bezorgen aan alle scholen in de gemeente.

- o **Zomeractie van Vlieg** – juli/augustus



Onze bib participeerde aan de zomeractie door een schattenjacht in de bib te organiseren, waarbij aan de hand van juiste antwoorden op 5 vragen een schatkist kon gevonden worden. Daaruit mochten de eerlijke vindsters een cadeautje kiezen.

Het aantal deelnemers bleef beperkt tot 8, ondanks promotie via de scholen en actief aanspreken van kinderen door de baliemedewerkers.



- o **Tentoonstelling Schelde** – eind juli/augustus

Op initiatief van het Schelde Informatiecentrum herbergde de bib een mini-tentoonstelling over de Schelde en diens economische, ecologische en toeristische troeven en problematiek. Naast informatieve tentoonstellingspanelen werden een hele reeks publicaties ter inzage aangeboden. In de jeugd afdeling werd een paneel met informatie op kindermaat en een kleurtafel in de vorm van een scheepje geplaatst. Vooral deze laatste was een groot succes. Misschien wel inspirerend voor toekomstige acties, zoals de zomer van Vlieg?

- o **VrijetijdswEEK** – 26 augustus

In het kader van de vrijetijdswEEK verzorgde leesmeesterin Sabine Hosemans een workshop onder de noemer "de Verhalenzolder". Aan de hand van een voorgelezen verhaal gingen de aanwezigen creatief aan de slag met allerlei knutselmateriaal. Er waren maar liefst 17 deelnemers.

- o **Bibliotheekweek** – van 16 tot 24 oktober

Op zaterdag 16 oktober 2009 werden de bezoekers verwend met koffie en koekjes. Wie wou kreeg een nek- en schoudermassage aangeboden. Deze werd voor het tweede jaar op rij uitgevoerd door Linda Foubert van massagepraktijk Nephthys. De leners vonden dit weerom een leuk initiatief.

Van vrijdag 22 tot zondag 24 oktober was er een reuze-boekenverkoop, waar heel wat volk op af kwam. Er wisselden ruim 1000 boeken van eigenaar.

De bibliotheekweek betekende ook het begin van de gratis uitleen van dvd's. Hiervoor liep het storm!

Verder was er ook de BiblioWaas-wedstrijd, of eerder 'tombola', waarbij het delen van een leestip met andere leners beloond kon worden met een Sony e-reader. Er kwamen een 35-tal



reacties, waaruit uiteindelijk één gelukkige Waasmunsterse winnaar getrokken werd. De prijsuitreiking voor alle Wase bibliotheken vond plaats in onze bib (zie verderop). Tot slot was er op vrijdag 22 oktober de voorstelling i.s.m. GC Hoogendonck: Ribbedebie met Pat Donnez en Gerry De Mol. De reacties waren verdeeld en de inbreng van en meerwaarde voor de bib waren niet altijd even duidelijk. De aanwezigen kregen een drankje aangeboden door de bibliotheek.

- o **Buitenbeentjes** – donderdag 28 oktober

Ook dit jaar ondernamen de Buitenbeentjes een tournee door het Waasland op initiatief van BiblioWaas. Voor het eerst vond de lezing plaats in de leeszaal van de bib. Prof. Bruno De Wever onderhield een talrijk opgekomen publiek (70 inschrijvingen en uiteindelijk ook 70 aanwezigen) over de geschiedenis van de Vlaamse ontvoogding en de betekenis ervan in het licht van de huidige politieke impasse. Inderdaad razend actueel. Inhoud en omkadering van de lezing werden fel gesmaakt.



- o **Voorleesweek** – vrijdag 19 november



In het kader van de voorleesweek en op initiatief van BiblioWaas kwam Marijke Umans (die vorig jaar het



Sinterklaasprogramma verzorgde) voorlezen voor de 3^{de} kleuterklassen en 1^{ste} leerjaren van Waasmunster. Marijke zong en speelde ook gitaar. Kinderen werden actief betrokken bij het vertelmoment, met enthousiaste reacties tot gevolg bij leerlingen en leerkrachten.

Er waren in totaal 228 aanwezige kinderen, verdeeld over 3 sessies. De kinderen van het 1^{ste} leerjaar werden wegens een tekort aan capaciteit ontvangen in de zwarte doos van het GC.

- o **Sinterklaasfeest** – woensdag 1 december

Dit jaar gingen we resoluut voor een alternatief sinterklaasfeest. Kookfee Christina Van Geel vertelde een inspirerend verhaal met muziek en zang en ging daarna met de deelnemers culinair aan de slag: dat is in een notendop Kookje Sprookje. Helemaal in de sintsfeer toverden de aanwezigen een marsepeinkoek uit hun koksmuts. Ook de aanwezige ma's en pa's genoten van de workshop. Er waren een 20-tal deelnemers verdeeld over 2 sessies.

- o **Prijsuitreiking actie bibliotheekweek** – zaterdag 11 december

Zoals eerder gezegd, was Waasmunster gastheer voor de prijsuitreiking van de wedstrijd n.a.v. de Bibliotheekweek 2010. In het kader van het thema 'onverwachte ontmoetingen' wilden we lezers boekentips laten geven aan andere lezers. De actie was een bescheiden succes. Uit elke gemeente van het Waasland werd door een onschuldige hand één winnaar getrokken.

Op één na alle winnaars waren op de prijsuitreiking aanwezig, vaak met familieleden. Verder waren er vele bibliothecarissen, schepenen en leden van de pers aanwezig, alsook de directeur van Interwaas. Na de uitreiking en fotoshoot was er een gesmaakte receptie.